

Публичная оферта на оказание информационных услуг, оформления и продажи развлекательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Партнер сервис» (далее - Агентство) и содержит все существенные условия по оказанию услуг бронирования, оформления и продажи услуг третьих лиц посредством интернет-ресурса ахаа.ru.
- 1.2. Публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение (п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ)).
- 1.3. Акцепт - это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (внесение обеспечительного платежа и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.
- 1.4. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо / юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.5. Все договоры о предоставлении развлекательных услуг, информация о которых размещена на данном веб-сайте, заключаются Клиентом напрямую с Исполнителями, предоставляющими эти услуги.
- 1.6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Клиентом возраста 18 лет, а также законное право Клиента вступать в договорные отношения с Агентством.
- 1.7. Агентство рекомендует Клиенту внимательно ознакомиться с текстом данной оферты. Если Клиент не согласен с ее условиями и правилами или с каким-либо пунктом ее условий, Агентство предлагает Клиенту отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.
- 1.8. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Клиенту понятно. Если Клиент не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

2. Термины и определения

- 2.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- Агентство - Общество с ограниченной ответственностью «Партнер сервис».
- Исполнитель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, которые непосредственно предоставляют развлекательные услуги Клиенту, на основании заключенных с Клиентом договоров оказания развлекательных услуг.
- Договор оферты - договор между Агентством и Клиентом на оказание услуг бронирования, оформления и продажи развлекательных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
- Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Клиентом, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Агентства для оформления услуг третьих лиц.
- Обеспечительный платеж - внесение Клиентом в пользу Агентства определенной

денежной суммы в счет обеспечения обязательства по оплате предоставленной Клиенту услуге, которое возникнет в будущем у Клиента за оказание услуг Агентством по бронированию, оформлению и предоставлению развлекательных услуг Исполнителем. При оказании услуг Агентством по бронированию, оформлению и предоставлению развлекательных услуг Исполнителем, сумма обеспечительного платежа автоматически (без уведомления Клиента) засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства по оплате предоставленной Агентством услуги по бронированию, оформлению и предоставлению развлекательных услуг Исполнителем Клиенту. На сумму обеспечительного платежа проценты, установленные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

Веб-сайт - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу ахаа.ru, посредством которого обеспечивается отображение информации о предоставляемых Исполнителями развлекательных услугах, стоимости развлекательных услуг, а также совокупность данных и программ, расположенных на сервере в сети интернет, принадлежащих Агентству, и доступных по адресу ахаа.ru.

Сертификат – документ с уникальным идентификационным номером, дающий право Клиенту и/или сопровождающим лицам (в случае, если услуга предоставляется для нескольких лиц) на получение услуги Исполнителя по участию без дополнительной оплаты в мероприятии, указанном в наименовании Сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренными в описании услуги. Право требовать предоставление услуг, предусмотренных Сертификатом, возникает только в случае предоставления Клиентом оригинала Сертификата и/или записи по базе Учетной программы о том, что сертификат действующий.

Действующий сертификат – Сертификат, по которому Исполнитель может оказывать услуги. Действующий статус указан в учетной программе и определяет, что по сертификату внесен обеспечительный платеж, срок действия оказания услуги не прошел.

Погашенный сертификат – сертификат, по которому оказана услуга. Клиент не может вернуть денежные средства или получить услугу по погашенному сертификату. За погашенный сертификат Агентство перечисляет денежные средства Исполнителю.

Срок действия сертификата – период времени, в течение которого Клиент имеет право получить, а Исполнитель обязан оказывать услуги Клиенту согласно условиям, указанным в настоящем Договоре.

Просроченный сертификат – сертификат, по которому вышел срок действия оказания услуги. Услуги по такому сертификату Исполнителем не оказываются, а оказанные услуги, не подлежат оплате Агентством Исполнителю. После окончания срока действия Сертификата, он аннулируется, обеспечительный платеж по нему Клиенту не возвращается.

Срок перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги – срок, в течение которого Клиент имеет право отказаться от выбранного времени и даты оказания услуги до выбранного времени и даты предоставления услуги и перебронировать дату и время предоставления услуги Исполнителем. Срок перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги устанавливается индивидуально Исполнителем.

Информация о сроке перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги размещена на сайте Агентства. При заключении договора-оферты Клиент принимает на себя всю ответственность за ознакомление со сроком перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги и последствиями при несоблюдении данного срока. В случае, если Клиент не отказался от предоставления услуги и не получил услугу в записанное время и дату по вине Клиента, то услуга считается оказанной, сертификат погашенным и обеспечительный платеж Клиенту не возвращается.

Учетная программа - программа учета проданных сертификатов, клиентов и их контактов, статуса сертификата, количества часов оказанных услуг, истории

взаиморасчетов.

Клиент - лицо, в законном порядке приобретшее, путем внесения (перечисления) обеспечительного платежа, Сертификат либо иное лицо, которому данный Сертификат был в законном порядке передан (Законный владелец), осуществивший акцепт оферты и заключивший договор на оказание услуг с Исполнителем.

Памятка клиенту - Информация, предоставленная Агентством на сайте Агентства клиенту после приобретения сертификата с информацией о порядке предоставления Исполнителем услуги. Передается Исполнителем в распечатанном виде при подписании договора на оказание услуг или высылается по адресу электронной почты Клиенту.

3. Предмет оферты

3.1. Агентство обязуется оказать Клиенту информационные услуги по предоставляемым Исполнителями развлекательных услуг, услуги по бронированию, оформлению и предоставлению развлекательных услуг Исполнителем, путем предоставления сертификата, в соответствии с условиями настоящей оферты, а Клиент обязуется внести обеспечительный платеж в размере установленной стоимости услуги.

3.2. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Клиентом своего согласия с его условиями путем приобретения сертификата на веб-сайте Агентства, путем заказа на Сервисе «Яндекс Сплит» и/или путем осуществления записи (бронирования) на оказание развлекательной услуги у Исполнителя через Агентство, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Клиентом и Агентством.

3.3. Срок действия сертификата устанавливается Исполнителем, предоставляющим услугу индивидуально. Информация о сроке действия сертификата размещена на сайте Агентства. При заключении договора-оферты Клиент принимает на себя всю ответственность за ознакомление со сроком действия выбранного сертификата и последствиями при несоблюдении срока действия сертификата Клиентом. В исключительных случаях, срок действия сертификата может быть продлен по соглашению Сторон.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Агентства, Клиенту необходимо выбрать и ознакомиться с порядком предоставления выбранной услуги, забронировать дату и время оказания услуги Исполнителем, заполнив форму онлайн бронирования на веб-сайте Агентства и/или сообщить данные по телефону.

4.2. Для идентификации Клиента при оказании услуги, сертификат привязывается к номеру телефона и/или к личному кабинету Клиента. Сертификат имеет уникальный номер в базе данных Агентства. Пластиковый сертификат и электронный (выписка из базы данных) имеют одинаковую юридическую силу.

4.3. При передаче сертификата другому лицу, данные номера телефона и условия входа в личный кабинет меняются для нового Клиента.

4.4. Клиент имеет право отказаться от выбранного времени и даты оказания услуги в течение срока перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги, установленного Исполнителем и размещенного на сайте Агентства и перебронировать дату и время предоставления услуги Исполнителем. В случае, если Клиент не отказался от предоставления услуги и не получил услугу в записанное время и дату по вине Клиента, то услуга считается оказанной и обеспечительный платеж Клиенту не возвращается.

4.5. Клиент подтверждает достоверность вводимых им при работе на веб-сайте Агентства или сообщенных Клиентом по телефону, своих личных данных, данных Законных владельцев и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.6. Клиент принимает на себя все возможные коммерческие риски (изменение

тарифа, не возврат обеспечительного платежа и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных Законных владельцев.

4.7. Не позднее следующего дня с момента приобретения сертификата Агентство подтверждает по телефону или электронной почте, указанным Клиентом при оформлении сертификата, посредством интернет-ресурса ахаа.ru, оформление сертификата.

4.8. Клиент имеет право повысить категорию Сертификата путем выбора дополнительных услуг и внесения обеспечительного платежа в установленном размере. Разная категория дает доступ к разным видам услуг.

4.9. Услуги Агентства предоставляются при условии полного внесения Клиентом обеспечительного платежа в установленном Агентством размере, соответствующий услуге.

4.10. После внесения Клиентом обеспечительного платежа Агентству, путем зачисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу Агентства, и оформления сертификата, настоящий договор считается заключенным.

4.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после направления Клиенту информации о приобретенном сертификате.

4.12. В случае внесения обеспечительного платежа по соответствующему сертификату с помощью банковской карты, Агентство оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты, если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по банковской карте, с помощью которой был внесен обеспечительный платеж, может быть признана мошеннической.

5. Расчеты и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Агентства определяется в соответствии с Прейскурантом и рассчитывается в рублях.

5.2. При оформлении услуг, Клиент обязан внести обеспечительный платеж в размере соответствующей услуги, предоставляемой Исполнителем и включающий сборы Агентства, в соответствии с информацией, указанной на сайте Агентства.

5.3. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, условиями применения тарифа и текстом настоящей публичной оферты, Клиент приобретает на веб-сайте Агентства сертификат путем внесения обеспечительного платежа. В случае частичного внесения обеспечительного платежа соответствующего сертификата, Клиент имеет ограниченный доступ к сервисам сайта.

5.4. За допущенные при осуществлении внесения обеспечительного платежа ошибки отвечает Клиент.

5.5. Обеспечительный платеж Клиенту Агентством не возвращается в связи с полным выполнением Агентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.6. Обеспечительный платеж может быть возвращен Клиенту только по соглашению Сторон и в случае не перечисления Агентством денежных средств Исполнителю. В данном случае Клиент обязан предоставить Агентству письменное заявление о возврате обеспечительного платежа по форме, в соответствии с правилами, установленными Агентством и/или Исполнителем, с которыми Клиент мог ознакомиться в ходе получения информации на сайте Агентства в разделе «доставка и возврат» и/или проконсультировавшись с ответственным сотрудником Агентства. Датой и временем приема Агентством заявления о возврате обеспечительного платежа является дата и время отправления Службой поддержки подтверждения поступления заявления в обработку, отправленного Клиенту.

6. Особые условия

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О

персональных данных», обработка персональных данных Клиентов, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и/или договора с Исполнителем развлекательных услуг и других, одной из сторон которых является Клиент. Персональная информация Клиентов распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Агентство обязуется использовать все личные данные Клиентов, указываемые им в процессе приобретения сертификата, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Клиента.

6.3. Агентство предоставляет Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам приобретения и доставки сертификатов. Для получения данных консультаций следует обращаться в Службу поддержки.

6.4. Клиент имеет право использовать бренд Агентства и рекламные материалы с сайта только по согласованию с Агентством.

7. Ответственность Агентства и Клиента

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Агентство и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Агентство не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

7.3. Агентство не несет ответственности за нарушение условий оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Агентством условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Агентству.

7.4. Вся информация, касающаяся расписания (режима работы), тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых развлекательных услуг, предоставляемых Исполнителями, размещается на веб-сайте Агентства в полном соответствии с тем, как она представлена Исполнителями данных услуг или их полномочными представителями. Агентство, несмотря на компетентность и тщательный отбор Исполнителей услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой Исполнителями услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Клиентами ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Клиентам вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

7.5. Агентство не несет ответственности за несоблюдение непосредственными Исполнителями услуг или их представителями условий оказания развлекательных услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких Исполнителей.

7.6. Клиент принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для заключения договора с Исполнителем документов. Агентство не несет ответственности за незнание или несоблюдение Клиентом требований Исполнителей оказания развлекательных услуг.

7.7. Споры по исполнению настоящей оферты, возникшие по инициативе Клиента, подлежат рассмотрению судом в соответствии с законодательством России. Клиент вправе (но не обязан) направить претензию Агентству в целях досудебного урегулирования спора. Срок ответа на претензию не более 30 рабочих дней с момента получения претензии Агентством

8. Порядок изменения и расторжения настоящей публичной оферты

8.1. Агентство оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайте Агентства.

8.2. Приобретение Клиентом сертификата на веб-сайте Агентства после внесения изменений в договор оферты однозначно понимается Агентством и Клиентом как согласие с внесенными изменениями.

8.3. Агентство вправе расторгнуть договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Клиентом порядка и сроков приобретения сертификата.

9. Реквизиты и контактная информация Агентства

ООО «Партнер сервис»

Юридический адрес: 115093 г. Москва Партийный пер. д. 1 к.57 стр. 3 офис 31А

Почтовый адрес: 107023 Москва, ул. Электrozаводская 23 с тр. 8 офис 410

Тел.: +7 985 768 02 60

ОГРН 118 774 649 381 3

ИНН/КПП 970 111 052 0/ 772 501 001

р/с 40702810438000190178

Сбербанк (ПАО) г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225